



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Социальная конфликтология

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –

«Социальная конфликтология»,

форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.11 Основы Российской Государственности**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАНО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	5
4. Объем и содержание дисциплины.....	5
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	5
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	5
4.3. Тематический план.....	6
4.4. Содержание дисциплины «Социальная конфликтология».....	6
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	8
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	9
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	9
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	9
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	9
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	13
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	13
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	14
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	21
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	21
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	22
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	26
9.3.1 Тесты.....	26
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	28

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Социальная конфликтология» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основе комплексного изучения материалов о практических методах психологии и сферах их применения.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) Изучить предмет, структуру, динамику и типологию социальных конфликтов;
- 2) Освоить классические и современные теории социального конфликта;
- 3) Овладеть методами диагностики и анализа причин, факторов и функций конфликтов;
- 4) Рассмотреть специфику внутриличностных, межличностных, межгрупповых, межэтнических, организационных и политических конфликтов;
- 5) Освоить технологии управления, разрешения и профилактики социальных конфликтов;
- 6) Проанализировать трансформацию конфликтов в условиях цифровизации и медиaprостранства.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Социальная конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК-1	Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях	ПК-1. ИД-1 Демонстрирует знание основ диагностики конфликтов, способен применять стандартные методы диагностики, формулирует диагностические заключения	<u>Знает</u> стандартные методы диагностики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях <u>Умеет</u> идентифицировать признаки стадий конфликта; обосновывать определение стадии с опорой на диагностические данные <u>Владеет навыками</u> составления диагностического заключения по установленной структуре в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях

		ПК-1. ИД-2 Разрабатывает диагностические программы для конфликтных ситуаций; формулирует обоснованный прогноз развития конфликта.	<u>Знает</u> цели, задачи и структуру диагностической программы конфликтной ситуации <u>Умеет</u> проводить предварительный анализ конфликтной ситуации для определения целей диагностической программы <u>Владеет</u> навыками разработки комплексной диагностической программы для конфликтной ситуации
ПК-4	Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты	ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<u>Знает</u> методы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <u>Умеет</u> применять основные методы и технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <u>Владеет</u> навыками ведения переговоров и процесса медиации в работе с межличностными, корпоративными и социально-трудовыми конфликтами.
		ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2 Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами, проясняет содержание спора, выявляет истинные потребности сторон, разрабатывает варианты разрешения спора	<u>Знает</u> специфику применения переговоров и медиации в разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтах. <u>Умеет</u> вести эффективные переговоры, организовывать и проводить процесс медиации между конфликтующими сторонами: <u>Владеет</u> навыками ведения эффективных переговоров в различных форматах (индивидуальные, групповые, очные, дистанционные) и навыками проведения медиативной процедуры.

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

4 курс, 8 семестр – зачет с оценкой.

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 8, Курс 4									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Зачет с оценкой	144	66	28	28	4	4	2	69	9	4

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена
З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Социальная конфликтология как научная дисциплина: предмет, объект, задачи и место в системе социальных наук	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
2	Классические и современные теории социального конфликта	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
3	Структура и динамика социального конфликта	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
4	Типология социальных конфликтов	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
5	Причины и факторы возникновения социальных конфликтов	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
6	Функции социальных конфликтов: конструктивные и деструктивные аспекты	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
7	Внутриличностные и межличностные конфликты в социальной перспективе	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
8	Межгрупповые и межэтнические конфликты: природа, динамика, способы урегулирования	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
9	Конфликты в организациях и	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2

	трудовых коллективах										ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
10	Политические и социально-политические конфликты	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
11	Социальные конфликты в условиях цифровизации и медиапространства	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
12	Методы диагностики и анализа социальных конфликтов	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
13	Технологии управления и разрешения социальных конфликтов	9	4	2	2				5		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
14	Профилактика конфликтов в социальной сфере	8	4	2	2				4		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
	Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	20	10			4	4	2		9	ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ИПК 4.1 ПК-4. ИД-2 ИПК 4.2
	ИТОГО:	144	66	28	28	4	4	2	69	9	

4.4 Содержание дисциплины «Психология аддиктивного поведения и созависимости»

Тема 1. Социальная конфликтология как научная дисциплина: предмет, объект, задачи и место в системе социальных наук

Определение социальной конфликтологии как отрасли научного знания. Объект и предмет дисциплины, её структура (теоретическая и прикладная конфликтология). Основные категории: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, стороны конфликта. Место социальной конфликтологии в системе социальных наук (социология, психология, политология, правоведение). Функции конфликтологического знания: познавательная, прогностическая, управленческая, профилактическая.

Тема 2. Классические и современные теории социального конфликта

Зарождение конфликтологической мысли: взгляды древних философов (Конфуций, Гераклит, Платон). Социологический этап: К. Маркс, Г. Зиммель. Современные западные

теории: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг. Отечественные подходы: А.Г. Здравомыслов, Н.В. Гришина, Е.И. Степанов.

Тема 3. Структура и динамика социального конфликта

Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, объект, микросреда и макросреда. Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент, эскалация, кульминация, деэскалация, завершение. Критические точки конфликта – пороги перехода от одной стадии к другой.

Тема 4. Типология социальных конфликтов

Основания классификации конфликтов: по сферам общественной жизни, по субъектам, по направленности, по длительности, по степени проявления, по объёму. Характеристика основных типов: реалистические и нереалистические конфликты.

Тема 5. Причины и факторы возникновения социальных конфликтов

Объективные причины конфликтов: социально-экономические, структурно-организационные, ценностные. Субъективные причины: личностные особенности участников, ошибочное восприятие, коммуникативные барьеры. Факторы-провокаторы. Социальная напряжённость как индикатор предконфликтной ситуации.

Тема 6. Функции социальных конфликтов: конструктивные и деструктивные аспекты

Позитивные функции конфликта: разрядка напряжённости, сигнальная функция, стимулирование изменений, группообразование, выявление скрытых противоречий, инновационная функция. Негативные функции: дестабилизация системы, разрушение социальных связей, материальные и эмоциональные потери, снижение эффективности деятельности. Условия, при которых конфликт выполняет конструктивную или деструктивную роль.

Тема 7. Внутриличностные и межличностные конфликты в социальной перспективе

Внутриличностный конфликт: понятие, виды. Связь внутриличностных конфликтов с социальным поведением. Межличностный конфликт: причины, динамика, стратегии поведения участников. Специфика межличностных конфликтов в семье, трудовом коллективе, образовательной среде.

Тема 8. Межгрупповые и межэтнические конфликты: природа, динамика, способы урегулирования

Межгрупповой конфликт: социально-психологические механизмы. Факторы эскалации межгрупповых конфликтов. Межэтнические конфликты: определение, причины, формы проявления. Способы урегулирования: переговоры, посредничество, миротворчество, создание автономий, постконфликтная реабилитация.

Тема 9. Конфликты в организациях и трудовых коллективах

Организационный конфликт: специфика, классификация. Причины: несовершенство структуры управления, несправедливое распределение ресурсов, нарушение трудовых прав, стиль руководства. Управление конфликтами в организации: структурные методы, межличностные методы. Роль профсоюзов и трудового арбитража.

Тема 10. Политические и социально-политические конфликты

Политический конфликт: понятие, субъекты, сферы проявления. Типология: конфликты в правящей элите, конфликты между ветвями власти, конфликты государства

и общества, международные политические конфликты. Способы урегулирования: переговоры, конституционные механизмы, посредничество международных организаций. Социально-политические конфликты – забастовки, митинги, гражданское неповиновение.

Тема 11. Социальные конфликты в условиях цифровизации и медиапространства

Влияние цифровых технологий на динамику социальных конфликтов. Сетевые конфликты: особенности (виртуальность, анонимность, быстрота распространения, отсутствие пространственных границ). Роль социальных сетей, мессенджеров, блогов в эскалации или деэскалации конфликтов. Информационные войны и манипуляции. Фейки, троллинг, кибербуллинг как конфликтогенные феномены. Методы диагностики конфликтов в цифровой среде. Правовые и этические аспекты регулирования конфликтов в медиапространстве.

Тема 12. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов

Понятие конфликтологической диагностики, её цели и принципы. Качественные методы: интервью, анализ документов, наблюдение, картографирование конфликта (метод Х. Корнелиуса и Ш. Фэйра). Количественные методы: анкетирование, социометрический анализ, контент-анализ. Конфликтологическая экспертиза решений. Интерпретация результатов и формулировка выводов.

Тема 13. Технологии управления и разрешения социальных конфликтов

Управление конфликтом: понятие, стадии управленческого цикла. Стили поведения в конфликте (тест К. Томаса). Технологии разрешения: переговорный процесс, посредничество: принципы, этапы, роль медиатора. Арбитраж и третейское разбирательство. Постконфликтное примирение. Выбор технологии в зависимости от типа конфликта.

Тема 14. Профилактика конфликтов в социальной сфере

Понятие и уровни профилактики конфликтов. Условия успешной профилактики: социальная справедливость, правовая защищённость, эффективная коммуникация, психологическая компетентность. Прогнозирование конфликтов: методы и индикаторы. Программы снижения конфликтогенности в организациях и территориальных сообществах. Конфликтологическая подготовка кадров. Мониторинг социальной напряжённости как инструмент раннего предупреждения конфликтов.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

1. Определение социальной конфликтологии, её объект, предмет, задачи и место в системе социальных наук.
2. Основные категории конфликтологии: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, предмет и объект конфликта.
3. Классические теории социального конфликта (К. Маркс, Г. Зиммель).
4. Современные западные теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
5. Отечественные подходы к изучению социальных конфликтов (А.Г. Здравомыслов, Н.В. Гришина, Е.И. Степанов).
6. Структура социального конфликта: стороны, предмет, объект, микросреда и макросреда.
7. Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент, эскалация, кульминация, деэскалация, завершение.

8. Критические точки конфликта и пороги перехода между стадиями.
9. Типология социальных конфликтов: основания классификации (сфера, субъекты, направленность, длительность, степень проявления, объём).
10. Реалистические и нереалистические конфликты.
11. Объективные причины социальных конфликтов (экономические, структурные, ценностные).
12. Субъективные причины конфликтов (личностные особенности, восприятие, коммуникативные барьеры).
13. Социальная напряжённость как предконфликтное состояние: признаки и индикаторы.
14. Конструктивные функции социальных конфликтов.
15. Деструктивные функции конфликтов.
16. Внутриличностный конфликт: виды (ролевой, мотивационный, нравственный) и связь с социальным поведением.
17. Межличностный конфликт: причины, динамика, стратегии поведения.
18. Межгрупповой конфликт: социально-психологические механизмы (групповая поляризация, аутгрупповая враждебность, внутригрупповой фаворитизм).
19. Межэтнические конфликты: причины, формы проявления, способы урегулирования.
20. Конфликты в организациях: классификация, причины и методы управления.
21. Политические конфликты: субъекты, сферы проявления, типы.
22. Влияние цифровизации и медиапространства на динамику социальных конфликтов (сетевые конфликты, информационные войны, фейки, кибербуллинг).
23. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов: качественные и количественные.
24. Технологии управления и разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж, постконфликтное примирение. Профилактика конфликтов: уровни, условия, программы раннего предупреждения

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Эволюция конфликтологической мысли: от античности до современности.
2. Сравнительный анализ теорий социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
3. Отечественная школа конфликтологии: вклад А.Г. Здравомыслова и Н.В. Гришиной.
4. Структура и динамика социального конфликта: анализ стадий и критических точек.
5. Типология социальных конфликтов: критерии и практическая применимость.
6. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
7. Социальная напряжённость как индикатор предконфликтной ситуации: методы диагностики.
8. Конструктивные функции конфликта: возможности использования в управлении.
9. Деструктивные последствия конфликтов и способы их минимизации.
10. Внутриличностные конфликты и их влияние на социальное поведение личности.
11. Стратегии поведения в межличностных конфликтах: сравнительный анализ (тест К. Томаса).
12. Межгрупповые конфликты: социально-психологические механизмы эскалации.
13. Этнические конфликты в современном мире: причины, динамика, опыт урегулирования.
14. Конфликты в организациях: специфика вертикальных и горизонтальных противоречий.
15. Политические конфликты в условиях транзитных обществ: анализ кейсов.

16. Роль медиапространства в эскалации и деэскалации социальных конфликтов.
17. Информационные войны и фейки как конфликтогенные факторы цифровой эпохи.
18. Методы картографирования конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр).
19. Конфликтологическая экспертиза нормативно-правовых актов и управленческих решений.
20. Переговорный процесс как технология разрешения конфликтов: этапы, стратегии, тактики.
21. Медиация в социальной сфере: принципы, этапы, роль медиатора.
22. Постконфликтное примирение: восстановительные практики и заключение соглашений.
23. Профилактика конфликтов в трудовых коллективах.
24. Мониторинг социальной напряжённости как инструмент раннего предупреждения конфликтов.
25. Конфликтологическая компетентность специалиста: структура, уровни, способы развития.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Социальная конфликтология»**.

Задание 1. Выберите и ответьте на два вопроса из списка:

1. Опишите структуру и основные стадии динамики социального конфликта.
2. Назовите конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов. Приведите примеры.
3. Перечислите основные методы диагностики социальных конфликтов.
4. Раскройте сущность технологий управления конфликтами: переговоры, медиация, арбитраж.
5. Каковы причины и специфика конфликтов в организациях и трудовых коллективах?

Задание 2. Прочитайте кейс-ситуацию и ответьте на вопросы:

В государственном учреждении (региональное управление социальной защиты населения) работает отдел из 12 человек. Начальник отдела – Петрова С.И., 52 года, работает в этой должности 10 лет. Подчинённые жалуются на её авторитарный стиль управления: она постоянно даёт указания в приказной форме, критикует сотрудников при всех, перекладывает свою работу на подчинённых, присваивает себе чужие идеи. Трое молодых специалистов (Ковалёв, Смирнова, Ильин) написали коллективную жалобу на имя вышестоящего руководителя. После этого Петрова вызвала их «на ковёр», обвинила в нелояльности, заявила, что они «не вписываются в коллектив». Ковалёв уволился по собственному желанию. Смирнова и Ильин обратились к психологу организации с просьбой помочь разрешить ситуацию. Петрова считает, что конфликта нет, а есть «козни нерадивых сотрудников». Другие, более опытные сотрудники отдела (6 человек) стараются сохранять нейтралитет, но в разговорах между собой поддерживают начальника, опасаясь за свои места.

Вопросы к кейсу:

1. Определите тип конфликта по субъектам и по направленности. Аргументируйте.
2. Каковы объективные и субъективные причины данного конфликта? Назовите основные факторы.
3. Какие стратегии поведения в конфликте демонстрируют стороны (Петрова, молодые специалисты, нейтральные сотрудники)?
4. Предложите наиболее эффективный метод разрешения данного конфликта. Обоснуйте.
5. Какие профилактические меры можно было бы внедрить в организации, чтобы избежать подобных конфликтов в будущем?

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального

уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего

сказанного;

- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины **«Основы Российской Государственности»** как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585419>
2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебник для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583857>

8.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586939>
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 269 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21473-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590083>
3. Расопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Расопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588651>
4. Расопова, Н. И. Организационная конфликтология : учебник для вузов / Н. И. Расопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19683-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590184>
5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560883>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--plai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО

Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО
---	-------------------------------

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Социальная конфликто- логия	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учеб- ных занятий лекционного типа, семинарского типа (практиче- ских занятий), групповых и ин- дивидуальных консультаций, текущего контроля и промежу- точной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обуче- ния: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудито- рия № 6, Пло- щадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственно- стью «Инсти- тут професси- онального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026- а от 24 ян- варя 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	--	---	--------	--	---

	- 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежу-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок

	точной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для обра-				действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	---	--	--	--	--

	зовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL);	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	--	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА Итоговый рейтинг	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлет»

				ворительно»
--	--	--	--	-------------

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с не-	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно опери-

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
	терминов и формулы определены неверно	прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	которыми ошибкам	рует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополни-

тельным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Согласно типологии Л. Козера, конфликт, который вызывается объективными противоречиями интересов сторон и выступает средством достижения реальных целей, относится к категории: А. Нереалистический конфликт В. Эскалированный конфликт С. Реалистический конфликт D. Институционализированный конфликт	С. Реалистический конфликт
2.	Какой из методов диагностики социального конфликта предполагает графическое отображение его составляющих с выделением основной проблемы, потребностей и опасений участников? А. Социометрический анализ В. Картографирование конфликта С. Контент-анализ документов D. Факторный анализ	В. Картографирование конфликта
3.	В динамике социального конфликта стадия, характеризующаяся максимальной остротой противоборства и наивысшей степенью поляризации сторон, называется: А. Латентная стадия В. Эскалация С. Кульминация D. Деэскалация	С. Кульминация
4.	Стиль поведения в конфликте, характеризующийся сочетанием высокой напористости и низкой кооперации, называется: А. Приспособление В. Избегание С. Сотрудничество D. Соревнование	D. Соревнование
5.	Какой тип внутриличностного конфликта возникает при необходимости выбора между двумя одинаково привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами? А. Приближение — приближение В. Избегание — избегание С. Приближение — избегание D. Двойное приближение — избегание	А. Приближение — приближение

6.	Что из перечисленного относится к структурным методам управления конфликтом в организации? А. Проведение переговоров между сторонами В. Привлечение независимого посредника С. Разъяснение требований к работе D. Использование техники активного слушания	С. Разъяснение требований к работе
7.	Кто из античных философов утверждал, что «война — отец всего, царь всего» и рассматривал конфликт как универсальный источник движения и развития? А. Конфуций В. Платон С. Гераклит D. Аристотель	С) Гераклит
8.	Какой термин обозначает совокупность социально-психологических механизмов, лежащих в основе формирования враждебного восприятия чужой этнической группы и межэтнической напряжённости? А. Этноцентризм В. Культурный шок С. Инкультурация D. Ассимиляция	А. Этноцентризм
9.	Метод, предполагающий выявление скрытых коммуникативных паттернов и неформальных лидеров через анализ межличностных выборов в группе, называется: А. Контент-анализ В. Социометрия С. Интент-анализ D. Фокус-группа	В. Социометрия
10.	В сфере социально-трудовых отношений коллективный трудовой спор, перешедший в стадию забастовки, относится к типу: А. Внутриличностного конфликта В. Межличностного конфликта С. Внутригруппового конфликта D. Организационного конфликта	С. Внутригруппового конфликта

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ		
1.	Установите соответствие между стадией динамики конфликта и её содержанием: <table><tr><td>Стадия</td><td>Содержание</td></tr></table>	Стадия	Содержание	1–С, 2–В, 3–D, 4–А
Стадия	Содержание			

	1. Латентная	А. Окончательное прекращение противодействия сторон	
	2. Эскалация	В. Нарастание конфликтной напряжённости, расширение состава участников	
	3. Кульминация	С. Скрытый период, накопление противоречий	
	4. Завершение	Д. Пик противостояния, момент наивысшего напряжения	

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
2.	Установите последовательность этапов медиации как процедуры урегулирования конфликта: А. Совместное обсуждение и выработка вариантов решения В. Вступительное слово медиатора, определение правил процедуры С. Подписание медиативного соглашения Д. Раздельные встречи медиатора с каждой из сторон (кокусы)	BDAC
3.	Расположите в последовательности этапы применения метода картографирования конфликта (Х. Корнелиус и Ш. Фэйр): А. Определение основных потребностей и опасений каждой стороны В. Формулирование основной проблемы конфликта в общих чертах С. Выявление и анализ возможных способов устранения причин конфликта Д. Составление списка участников конфликтного взаимодействия	BDAC

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
4.	Согласно теории Л. Козера, конфликт, порождаемый объективными противоречиями интересов сторон и выступающий средством достижения реальных целей, относится к типу конфликтов.	реалистических
5.	Процедура урегулирования конфликта с участием независимого третьего лица, которое не наделено властными полномочиями по вынесению обязательного решения, но способствует организации переговорного процесса, называется .	медиацией